

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

### ***Esercizio dei Diritti degli Interessati***

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

In conformità a quanto previsto dal Regolamento UE nr. 679/2016 agli artt. 13 e 14, Le comunichiamo quanto segue:

#### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.

Dati di contatti del titolare del trattamento: Viale A. De Luca, 8 - 84131 Salerno.

089/7726855 - pec: [segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it](mailto:segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it)

#### **Finalità del trattamento e Base giuridica**

La finalità del trattamento è assolvere gli obblighi derivanti dall'attivazione del procedimento amministrativo relativo all'esercizio dei diritti.

La base giuridica del Trattamento è da ricondursi agli artt. 6 e 9 del GDPR.

*I dati raccolti saranno trattati **in quanto**:*

- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

#### **Tipologie di dati oggetto di trattamento**

*I dati personali che saranno raccolti e trattati **riguardano**:*

- dati identificativi dell'interessato: cognome e nome, residenza, domicilio, data di nascita, codice fiscale, e-mail, recapito telefonico, altro;
- dati identificativi dell'eventuale delegato: cognome e nome, data di nascita e codice fiscale;

*Sono previsti trattamenti di **dati particolari**.*

#### **Modalità di trattamento**

Il trattamento sarà effettuato **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche secondo quanto previsto dall'Art. 32 del GDPR 2016/679 oltre che di eventuali normative che dovessero impattare sul trattamento dati.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

#### **Tempo di conservazione**

I dati personali vengono conservati a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa.

#### **Comunicazione dei dati a terzi**

*I dati potranno essere **trasmessi** a Enti / Terzi interessati al procedimento.*

I dati non saranno comunque trasferiti fuori dal territorio UE.

## Diritti dell'interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti **diritti**:

<p><b>Art. 15 GDPR</b> <b>Diritto di accesso</b></p>	<p>1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) le finalita' del trattamento;</li> <li>b) le categorie di dati personali in questione;</li> <li>c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;</li> <li>d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non e' possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;</li> <li>e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;</li> <li>f) il diritto di proporre reclamo a un'autorita' di controllo;</li> <li>g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;</li> <li>h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonche' l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.</li> </ul> <p>2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.</p> <p>Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento puo' addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.</p> <p>Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le liberta' altrui.</p>
<p><b>Art. 16 GDPR</b> <b>Diritto di rettifica</b></p>	<p>L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalita' del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p>
<p><b>Art. 17 GDPR</b> <b>Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")</b></p>	<p>1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) i dati personali non sono piu' necessari rispetto alle finalita' per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;</li> <li>b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;</li> <li>c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;</li> <li>d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;</li> <li>e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui e' soggetto il titolare del trattamento;</li> <li>f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della societa' dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.</li> </ul> <p>2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed e' obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.</p> <p>3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) per l'esercizio del diritto alla liberta' di espressione e di informazione;</li> <li>b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui e' soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui e' investito il titolare del trattamento;</li> <li>c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanita' pubblica in conformita' dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;</li> <li>d) ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;</li> <li>e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</li> </ul>
<p><b>Art. 18 GDPR</b> <b>Diritto di limitazione di trattamento</b></p>	<p>1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</li> <li>b) il trattamento e' illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</li> <li>c) benché il titolare del trattamento non ne abbia piu' bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</li> <li>d) l'interessato si e' opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.</li> </ul> <p>2. Se il trattamento e' limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la</p>

	<p>conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.</p> <p>3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 e' informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.</p>
<p><b>Art. 19 GDPR</b> <b>Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione</b></p>	<p>Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che cio' si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.</p> <p>Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.</p>
<p><b>Art. 20 GDPR</b> <b>Diritto alla portabilita' dei dati</b></p>	<p>1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:</p> <p>a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b);</p> <p>b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilita' dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.</p> <p>3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui e' investito il titolare del trattamento.</p> <p>4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le liberta' altrui.</p>
<p><b>Art. 21 GDPR</b> <b>Diritto di opposizione</b></p>	<p>1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.</p> <p>Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle liberta' dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p> <p>2. Qualora i dati personali siano trattati per finalita' di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalita', compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.</p> <p>3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalita' di marketing diretto, i dati personali non sono piu' oggetto di trattamento per tali finalita'.</p> <p>4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 e' esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed e' presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al piu' tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.</p> <p>5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della societa' dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato puo' esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.</p> <p>6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento e' necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>

Lei potrà altresì, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- *richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;*
- *proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);*
- *dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;*
- *richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).*

L'esercizio dei diritti può essere espletato attraverso l'invio di una **richiesta** all'indirizzo del Titolare del Trattamento o del Responsabile della protezione dei dati (DPO), utilizzando l'apposito Modulo scaricabile dal sito internet aziendale >sezione Privacy > Regolamenti > Regolamento Esercizio dei diritti.

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Soggetto	Dati anagrafici	email
Titolare	Sistemi Salerno –Servizi Idrici S.p.A.	<a href="mailto:info.si@grupposistemisalerno.it">info.si@grupposistemisalerno.it</a>
Designato	Resp. Divisione/Segmento/Settore coinvolti nel procedimento	<a href="mailto:info.si@grupposistemisalerno.it">info.si@grupposistemisalerno.it</a>
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Ing. Carmine de Donato	<a href="mailto:dpo.si@grupposistemisalerno.it">dpo.si@grupposistemisalerno.it</a>

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	<a href="http://www.grupposistemisalerno.it">http://www.grupposistemisalerno.it</a>
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016,	<a href="https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597">https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597</a>
Dlgs 101/2018	<a href="http://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2018-09-04&amp;atto.codiceRedazionale=18G00129&amp;elenco30giorni=true">http://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2018-09-04&amp;atto.codiceRedazionale=18G00129&amp;elenco30giorni=true</a>
Dlgs 196/2003 così come rinnovato dal Dlgs 101/2018	<a href="https://www.garanteprivacy.it/codice">https://www.garanteprivacy.it/codice</a>
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	<a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a>
Garante italiano per la protezione dei dati personali	<a href="https://www.garanteprivacy.it/web/guest">https://www.garanteprivacy.it/web/guest</a>