

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione

La Società **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.** Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali, effettuato tramite il sito internet (“Sito”) o raccolti mediante il presente modulo di contratto avviene in ossequio al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, Le forniamo pertanto le seguenti informazioni.

1. Identità e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.**, avente sede legale in Viale Andrea De Luca, 8 – 84131 Salerno (SA), numero di telefono 089/7726855, posta elettronica certificata segreteria.salernosistemi@pec.it.

Per contattare il Titolare o conoscere l’elenco completo ed aggiornato dei designati al trattamento identificati dal Titolare, è possibile inviare una comunicazione all’indirizzo di posta elettronica certificata segreteria.salernosistemi@pec.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.) può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 089.7726111 – email dpo@salernosistemi.it

2. Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- 1) *l’esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;*
- 2) *l’adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;*
- 3) *il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.*

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati **senza il Suo consenso espresso** (Art 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:

- a) *concludere il contratto di fornitura, ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l’eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l’erogazione di servizi on-line, nonché l’eventuale erogazione di bonus idrico;*
- b) *acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;*
- c) *adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell’Autorità;*
- d) *gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...);*

L’interessato potrà conferire dati personali rientranti in “categorie particolari di dati personali” (ex art. 9, in particolare dati relativi allo stato di salute) **ai fini dell’accesso alle tariffe agevolate previste dal Regolamento di Utenza**. In caso di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà applicare i regimi agevolativi previsti.

4. Dati oggetto di trattamento

I dati personali che saranno trattati, sono quelli identificativi dell’utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- ✓ *cognome, nome e luogo di nascita*
- ✓ *codice fiscale e/o partita IVA*
- ✓ *numero di telefono/indirizzo e-mail*
- ✓ *indirizzo e numero civico del punto di fornitura*
- ✓ *indirizzo di recapito delle fatture*
- ✓ *dati relativi al contratto di fornitura*
- ✓ *modalità di pagamento e/o coordinate bancarie*
- ✓ *ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.*

I dati personali possono includere:

- *dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;*
- *dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;*
- *dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.*

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 3, lettere a), b), c) e d) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del contratto e l’adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l’omessa comunicazione dei dati comporterà l’impossibilità per **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.** di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.

6. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati non saranno diffusi.

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.** i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;
- a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- a società controllanti, controllate e collegate.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.**, forniti da Lei in altre circostanze.

7. Trasferimento dati

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea

8. Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

9. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

10. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dall'Art 15 GDPR e precisamente:

- 1) *di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;*
- 2) *di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;*
- 3) *di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;*
- 4) *di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;*
- 5) *di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;*
- 6) *di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;*
- 7) *di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;*
- 8) *di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali*

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: segreteria.salernosissemi@pec.it o
- una raccomandata a.r. a seguente indirizzo: **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., Viale Andrea De Luca, 8 – 84131 Salerno (SA).**

12. Pubblicità dell'Informativa

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società alla sezione "Privacy" con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.