

**REGOLAMENTO PER L'ESERCIZIO  
DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI IN  
MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI  
PERSONALI**

*(rif. Regolamento Generale Aziendale Privacy - art. 18)*

*(per l'attuazione del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con  
riguardo al trattamento dei dati personali)*

*(approvato con Delibera CdA n. 64 del 17/12/2019)*

## Sommario

Premessa.....	3
Art. 1 - Finalità.....	3
Art. 2 - Informazioni sul trattamento dei dati .....	3
Art. 3 – Informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti presso l’interessato. ....	4
Art. 4 – Informazioni sul trattamento dei dati personali dell’interessato raccolti presso soggetti terzi....	4
Art. 5 – Comunicazioni e riscontri alle richieste degli interessati. ....	4
Art. 6 – Limitazioni al riscontro delle richieste dell’interessato.....	5
Art. 7 – Diritto di accesso dell’interessato .....	6
Art. 8 – Diritto di rettifica .....	6
Art. 9 – Diritto all’oblio .....	6
Art. 10 – Diritto di limitazione di trattamento .....	7
Art. 11 – Diritto alla portabilità dei dati.....	7
Art. 12 – Diritto di opposizione .....	8
Art. 13– Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione .....	8
Art. 14– Comunicazione di una violazione dei dati personali all’interessato.....	8
Art. 15 - Pubblicità del regolamento.....	9

## Allegati:

- 1 – Registro istanze interessati Trattamento Dati
- 2 – Modulo di esercizio dei diritti dell'interessato

## Premessa

Il Regolamento UE 2016/679 (di seguito indicato come GDPR) “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE”, le cui disposizioni sono divenute efficaci dal 25 maggio 2018, ha ampliato e rafforzato il quadro di tutele assicurate all’Interessato (“la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”).

I principi di trasparenza e correttezza in merito al trattamento di dati personali riconducibili a persone fisiche determinate o determinabili di cui al succitato Regolamento prevedono che Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. (SERV IDR), Titolare del trattamento, debba fornire agli Interessati una corretta informazione in relazione ai dati raccolti e trattati, alle finalità del trattamento, alla sua base giuridica e ai diritti a loro riconosciuti, nonché le modalità per esercitarli ai sensi del Capo III del GDPR.

## Art. 1 - Finalità

SERV IDR, nella sua qualità di Titolare del trattamento, alla luce delle disposizioni di cui all’art. 24 del GDPR, adotta il presente Regolamento per:

- ✓ *fornire indicazioni e raccomandazioni finalizzate ad agevolare ed adeguare le procedure di gestione e riscontro delle istanze degli interessati;*
- ✓ *facilitare ed uniformare l’esercizio dei diritti dell’interessato.*

Il presente regolamento, pertanto, individua le modalità con cui SERV IDR fornisce all’Interessato:

- ✓ *tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del GDPR in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro, in particolare nel caso in cui la comunicazione sia destinata specificamente ai minori;*
- ✓ *le comunicazioni e i riscontri alle richieste presentate ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR;*
- ✓ *la comunicazione della violazione dei dati personali di cui all’articolo 34 del GDPR.*

## Art. 2 - Informazioni sul trattamento dei dati

Le informazioni sono fornite da SERV IDR per iscritto o con mezzi elettronici e, se richiesto dall’Interessato, possono essere fornite oralmente, purché sia comprovata con altri mezzi l’identità dell’Interessato; tali informazioni possono essere fornite in combinazione con icone standardizzate per dare un quadro d’insieme del trattamento previsto.

Le informazioni sono fornite da SERV IDR attraverso modelli di tipo generale, sintetico o specifico per la diversa tipologia di trattamento, seguendo le indicazioni dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, che raccomanda ai Titolari di attivare un sistema di più informazioni "stratificate", capace di dare una serie di ragguagli via via più approfonditi sulle caratteristiche del trattamento dei dati personali, che non può mai essere effettuato per fini di marketing.

I modelli di informazioni sono predisposti o aggiornati da SERV IDR, d'intesa con il Data Protection Officer (DPO), e sono somministrati agli interessati attraverso i diversi canali di comunicazione disponibili, compresa l'affissione o la consegna.

### **Art. 3 – Informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato.**

SERV IDR, Titolare del trattamento, fornisce all'Interessato prima che questi rilasci i dati personali che lo riguardano, le seguenti informazioni:

- i. i dati di contatto della Società e del Data Protection Officer;*
- ii. le finalità, la base giuridica o i legittimi interessi perseguiti relativamente al trattamento dei dati personali;*
- iii. se il rilascio dei dati personali è un obbligo legale o contrattuale o requisito necessario per la conclusione di un contratto, e le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;*
- iv. il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali;*
- v. le persone fisiche o giuridiche ai quali saranno comunicati i dati personali dell'Interessato;*
- vi. il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinarlo;*
- vii. di avere diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento;*
- viii. di sapere se è oggetto di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e quali sono la logica utilizzata, l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento.*

### **Art. 4 – Informazioni sul trattamento dei dati personali dell'interessato raccolti presso soggetti terzi.**

SERV IDR, qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'Interessato, fornisce a questi, entro un termine ragionevole dall'ottenimento e non oltre un mese dalla prima comunicazione, oltre alle informazioni di cui al precedente articolo 2 le seguenti ulteriori informazioni:

- I. le categorie di dati personali ottenute;*
- II. la fonte da cui hanno origine i dati personali o se questi siano stati acquisiti da fonti accessibili al pubblico.*

SERV IDR non rilascia le informazioni di cui al comma precedente nel caso in cui l'Interessato disponga già delle informazioni o la loro comunicazione risulti, alla luce dell'apposita valutazione di impatto, impossibile o implicherebbe uno sforzo sproporzionato o l'acquisizione dei dati sia prevista da legge o questi debbano rimanere riservati conformemente a un obbligo di segretezza previsto per legge.

### **Art. 5 – Comunicazioni e riscontri alle richieste degli interessati.**

L'Interessato, nell'esercizio dei propri diritti, può conferire per iscritto delega o procura a persone fisiche o ad associazioni; se tali diritti sono riferiti a dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia un interesse giuridicamente rilevante.

SERV IDR, ricevuta la richiesta dell'interessato, redatta sull'apposito modello (allegato al presente Regolamento), assicura la gestione delle richieste dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta

stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In tal caso, SERV IDR provvede a informare l'Interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta e l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'Interessato.

SERV IDR, anche al fine di valutare la fondatezza, l'eccessività, o il carattere ripetitivo delle richieste di accesso avanzate dagli Interessati, tiene un apposito Registro (allegato al presente Regolamento), nel quale indica le generalità del richiedente, la data della richiesta, il tipo di operazione richiesta fra quelle indicate dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e in seguito all'esame della richiesta indica anche l'esito del giudizio di ammissibilità.

Il suddetto registro è tenuto anche allo scopo di valutare eventuali criticità delle procedure di informazione e trattamento dei dati personali e al fine di attivare, a seguito dell'apposita valutazione del rischio, le procedure periodiche di audit e verifica dell'adeguatezza delle misure tecniche ed organizzative adottate per il singolo trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, in particolare per favorire una implementazione del sistema di informazioni stratificate.

SERV IDR, al fine di agevolare le richieste degli Interessati, rende noti nell'apposita pagina web del sito istituzionale la relativa modulistica (come da allegato al presente Regolamento) e le altre informazioni utili.

#### **Art. 6 – Limitazioni al riscontro delle richieste dell'interessato**

SERV IDR riconosce all'Interessato il diritto di accedere, facilmente e a intervalli ragionevoli, ai dati personali che lo riguardano e di avere consapevolezza del loro trattamento e verificarne la liceità.

Qualora il personale di SERV IDR, incaricato di gestire le richieste dell'Interessato, nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che le presenta, può richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermarne l'identità; la gestione di tali procedure, che comporta un autonomo trattamento di dati personali, deve essere orientata al rispetto del principio di minimizzazione nell'uso dei dati personali. L'esercizio del diritto di accesso consente all'interessato di ottenere esclusivamente la comunicazione dei dati personali detenuti dal Titolare, da estrarre da atti e documenti.

La scelta circa l'eventuale esibizione o consegna in copia di atti e documenti contenenti i dati personali richiesti può essere effettuata nel solo caso in cui l'estrapolazione dei dati personali da tali documenti risulti particolarmente difficoltosa; in tal caso devono essere però omessi eventuali dati personali riferiti a terzi.

Il riscontro alle richieste degli Interessati presentate ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR e la gestione delle comunicazioni ai sensi dell'articolo 34 del GDPR è a carattere gratuito, e se le richieste dell'interessato sono presentate mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, salvo indicazione diversa dell'Interessato, in un formato elettronico di uso comune.

SERV IDR, nel caso in cui le richieste dell'Interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, provvederà a non dare seguito alla richiesta, comunicandogli le relative motivazioni.

La richiesta dell'Interessato è da considerarsi infondata o eccessiva nel caso in cui SERV IDR dimostri di avere già gestito analoga richiesta nei 180 giorni precedenti, nel corso dei quali SERV IDR non ha acquisito ulteriori dati personali dell'Interessato o non ha modificato le relative attività di trattamento.

#### **Art. 7 – Diritto di accesso dell'interessato**

Gli Interessati hanno diritto di ottenere da SERV IDR la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso e/o una copia dei dati personali, rivolgendo specifica richiesta.

Esercitando la richiesta di accesso l'Interessato, o un soggetto da questi espressamente autorizzato mediante delega scritta corredata da documento identificativo del delegante, al quale viene comunque fornita specifica *Informativa - Esercizio diritti*.

#### **Art. 8 – Diritto di rettifica**

L'Interessato ha il diritto di ottenere da SERV IDR la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e, tenuto conto delle specifiche finalità del trattamento, di ottenere l'integrazione dei dati personali eventualmente incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

#### **Art. 9 – Diritto all'oblio**

L'Interessato ha il diritto di chiedere a SERV IDR che siano cancellati e non più sottoposti a trattamento, senza alcun ingiustificato ritardo, i propri dati personali se sussiste uno dei seguenti motivi:

- ✓ *i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,*
- ✓ *l'interessato si è opposto al loro trattamento in quanto lo stesso non è conforme al GDPR;*
- ✓ *i dati personali sono stati trattati illecitamente;*
- ✓ *i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.*

SERV IDR, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligata a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

Dette disposizioni non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- ✓ *per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;*
- ✓ *a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini*

- statistici, nella misura in cui la cancellazione dei dati rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;*
- ✓ *per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.*

SERV IDR, tenendo comunque conto degli obblighi di conservazione della documentazione amministrativa e del limite di conservazione dei dati personali indicato nel Registro delle attività di trattamento, provvede a cancellare i dati dei quali viene richiesto l'oblio entro trenta giorni dalla richiesta, dandone comunicazione espressa all'Interessato.

#### **Art. 10 – Diritto di limitazione di trattamento**

L'Interessato ha il diritto di ottenere da SERV IDR, previa domanda motivata ed entro trenta giorni dalla sua presentazione, salvo casi di documentata urgenza, la limitazione del trattamento, per il tempo necessario ad effettuare le opportune verifiche, dei suoi dati personali nel caso in cui questi:

- i. ne contesti l'esattezza;*
- ii. si opponga alla cancellazione, qualora il trattamento sia illecito;*
- iii. si sia opposto al trattamento.*

L'Interessato ha inoltre il diritto di ottenere da SERV IDR, previa domanda motivata ed entro trenta giorni dalla sua presentazione, salvo casi di documentata urgenza, la limitazione del trattamento quando segnali la necessità di conservazione dei dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria, benché SERV IDR non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

La limitazione del trattamento dei dati personali viene assicurata all'Interessato o mediante dispositivi tecnici o trasferendo i dati temporaneamente verso un altro sistema di trattamento, capace di renderli inaccessibili agli utenti, così che questi non siano sottoposti, salvo che per la conservazione, a ulteriori trattamenti e non possano più essere modificati.

L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è preliminarmente informato da SERV IDR della sua eventuale revoca.

SERV IDR comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18 del GDPR, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

#### **Art. 11 – Diritto alla portabilità dei dati**

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a SERV IDR e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto;
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.



Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Il diritto di cui al presente paragrafo non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

#### **Art. 12 – Diritto di opposizione**

L'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali da parte di SERV IDR in qualsiasi momento, presentando istanza motivata, in particolare qualora sia superato il periodo minimo di conservazione dei dati stessi.

SERV IDR provvede, salvo che nei casi di urgenza, a gestire la richiesta entro trenta giorni dalla presentazione, e si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali per i quali è presentata l'opposizione, salvo che dimostri all'interessato l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure che il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **Art. 13– Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto da parte di SERV IDR ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida analogamente in modo significativo sulla sua persona, salvo che la decisione si basi sul suo consenso esplicito o sia:

- ✓ *necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con SERV IDR;*
- ✓ *autorizzata dalla legge, che ne precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, libertà e legittimi interessi.*

In ogni caso consentito, l'attivazione di tale trattamento da parte di SERV IDR è subordinato, previa apposita valutazione di impatto preliminare, all'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative, compreso il rilascio di specifiche informazioni all'Interessato, che impediscano, tra l'altro, effetti discriminatori nei confronti di persone fisiche sulla base dell'origine razziale o etnica, delle opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, dell'appartenenza sindacale, dello status genetico, stato di salute o orientamento sessuale.

L'Interessato che è sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali, compresa la profilazione, conserva comunque il diritto di ottenere l'intervento umano da parte di SERV IDR, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita e di contestarla.

#### **Art. 14– Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato**

SERV IDR, nel caso in cui accerti una violazione dei dati personali e valuti che questa è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà della persona fisica,



provvede a comunicarla all'Interessato, senza ingiustificato ritardo, al fine di consentirgli di prendere le precauzioni necessarie.

La comunicazione della violazione dei dati personali ne descrive, con un linguaggio semplice e chiaro, la natura, le circostanze e indica i dati di contatto del DPO e le probabili conseguenze della violazione stessa. SERV IDR, che annota l'accaduto e le conseguenti procedure adottate ai sensi degli articoli 33 e 34 del GDPR sull'apposito registro delle violazioni dei dati personali, provvede con la comunicazione suindicata, qualora opportuno, a formulare raccomandazioni all'Interessato intese ad attenuare i potenziali effetti negativi dell'accaduto.

SERV IDR non comunica all'interessato eventuali violazioni di dati personali se:

- ✓ *sono state messe in atto specifiche misure tecniche e organizzative adeguate di protezione, destinate in particolare a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi;*
- ✓ *sono state successivamente adottate misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i suoi diritti e libertà;*
- ✓ *qualora la comunicazione richieda sforzi sproporzionati; in tal caso SERV IDR procede ad una comunicazione pubblica o a una misura simile, tramite la quale l'interessato è informato con analoga efficacia.*

#### **Art. 15 - Pubblicità del regolamento**

Copia del presente regolamento può essere pubblicato nell'apposita sezione di *Società Trasparente* del sito internet istituzionale.